

 <p>Empoduitama acueducto alcantarillado Cuida la Vibrante ESENCIA DE LA VIDA</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	FORMATO PLANES INSTITUCIONALES MIPG	
	PROCESO: PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	CÓDIGO: F-PMC-25	VERSIÓN: 1
		FECHA: 08-01-2026	PÁGINA: 1 DE 4

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Plan:	Plan de Acción Institucional (PAI) EMPODUITAMA 2026
Vigencia:	2026
Proceso / Área:	Estratégico - Todas las dependencias
Líder Responsable:	29 de enero de 2026

2. MARCO ESTRATÉGICO

2.1 Alineación MIPG

Marque con una X la dimensión MIPG a la que contribuye este plan:

[X]	Dimensión 1: Talento Humano
[X]	Dimensión 2: Direccionamiento Estratégico y Planeación
[X]	Dimensión 3: Gestión con Valores para Resultados
[X]	Dimensión 4: Evaluación de Resultados
[X]	Dimensión 7: Control Interno

2.2 Marco Normativo (Principales normas que sustentan este plan)

Tipo	Número/Año	Descripción breve
Ley	142/1994	Servicios Públicos
Decreto	1499/2017	MIPG
Decreto	612/2018	Integración Planes
Resolución	2115/2007	Calidad Agua
Norma	ISO 9001:2015	Gestión Calidad

3. DIAGNÓSTICO

El área técnica de EMPODUITAMA S.A. E.S.P. opera la infraestructura de acueducto y alcantarillado que presta servicio a más de 46.000 usuarios de la zona urbana de Duitama. Durante 2025 se identificaron los siguientes hallazgos críticos que justifican este plan:

Infraestructura con más de 50 años de operación que requiere mantenimiento preventivo y correctivo continuo

- Necesidad de modernización tecnológica en plantas de tratamiento
- Requerimientos normativos de análisis fisicoquímicos y microbiológicos continuos para garantizar calidad del agua (Resolución 2115/2007)
- Construcción y reposición de redes prioritarias en sectores con alto índice de fugas y pérdidas
- Cumplimiento de metas de reducción de agua no contabilizada (IANC)
- Fortalecimiento de capacidades operativas del personal técnico
- Garantizar continuidad operativa mediante mantenimiento de equipos críticos y vehículos
- Necesidad de interventorías técnicas especializadas para garantizar calidad en obras

Adicionalmente, desde el componente institucional y de gestión, se identifican las siguientes necesidades:

- Mantener la certificación ISO 9001:2015 vigente (auditoría de seguimientos 2026)
- Articular e integrar los 12 planes institucionales MIPG mediante matriz de responsabilidades RACI
- Fortalecer la transparencia y el acceso a la información pública (mejoramiento del Índice de Transparencia ITA)
- Completar el diligenciamiento del FURAG 2025
- Modernizar la infraestructura tecnológica y de sistemas de información (PETI 2026)

Elaboró: Profesional apoyo en SGC	Revisó: Jefe Oficina Asesora Planeación	Aprobó: Gerente General
-----------------------------------	---	-------------------------

 <p>Empoduitama acueducto alcantarillado Cuida la Vibrante ESENCIA DE LA VIDA</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		FORMATO PLANES INSTITUCIONALES MIPG	
	PROCESO: PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA		CÓDIGO: F-PMC-25	VERSIÓN: 1
			FECHA: 08-01-2026	PÁGINA: 2 DE 4

- Avanzar en la acreditación del laboratorio bajo norma ISO/IEC 17025
- Implementar el PINAR con enfoque en gestión documental
- Fortalecer el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Consolidar el Programa de Transparencia y Ética Pública institucional

3.1 Análisis DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Personal técnico con experiencia en operación • Equipos de laboratorio certificados • Plantas de tratamiento operativas • Infraestructura con 50 años experiencia • Certificación ISO 9001:2015 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos con alto desgaste (50 años) • Redes antiguas con pérdidas • Necesidad de automatización • Laboratorio sin acreditación • Formatos no digitalizados 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos para modernización • Nuevas tecnologías disponibles • Alianzas con Corpoboyacá • Programas cofinanciación • Acreditación ISO 17025 laboratorio posible 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático • Eventos naturales • Obsolescencia tecnológica • Normatividad más exigente • Crecimiento no planificado

4. OBJETIVO Y META DEL PLAN

Objetivo: Garantizar prestación continua servicios acueducto y alcantarillado mediante mejoramiento infraestructura, cumplimiento normatividad, fortalecimiento institucional MIPG y modernización tecnológica.

Metas Institucionales 2026:

TÉCNICA: 7.000 mts redes, IRCA sin riesgo, 90% disponibilidad

CALIDAD: validaciones de mejora, 60% acreditación laboratorio

MIPG: 12 planes ejecutados, FURAG completo, ITA ≥ 85

TI: Infraestructura modernizada, Seguridad fortalecida

TALENTO: Plan SST 95%, Capacitación 90%

TRANSPARENCIA: Canal denuncias, Código Integridad

Indicadores: IRCA, Redes Intervenidas por Ampliación o reposición Acueducto y Alcantarillado, % MIPG, Disponibilidad TI

Alineación: 5 Dimensiones MIPG

5. PLAN DE TRABAJO - ACTIVIDADES PRINCIPALES PARA 2026:

IMPORTANTE: Las actividades deben estar alineadas con el objetivo. El Indicador de Gestión debe ser uno de los indicadores oficiales de su área.

No .	Actividad	Línea Base	Meta 2026	Fecha de cumplimiento	Indicador	Evidencia
1	Ampliación red alcantarillado	500 mts	1000 mts	jun-26	Redes Intervenidas por Ampliación ALCANTARILLADO	Órdenes de trabajo/ intervenciones de obra
2	Reposición red alcantarillado	2000 mts	4000 mts	jun-26	Redes Intervenidas por reposición ALCANTARILLADO	Órdenes de trabajo/ intervenciones de obra
3	Ampliación red	1000 mts	1000 mts	jun-26	Redes Intervenidas	Órdenes de
Elaboró: Profesional apoyo en SGC		Revisó: Jefe Oficina Asesora Planeación		Aprobó: Gerente General		

 <p>Empoduitama acueducto alcantarillado Cuida la Vibrante ESENCIA DE LA VIDA</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		FORMATO PLANES INSTITUCIONALES MIPG	
	PROCESO: PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA		CÓDIGO: F-PMC-25	VERSIÓN: 1
			FECHA: 08-01-2026	3 PÁGINA: DE 4

	acueducto				por Ampliación ACUEDUCTO	trabajo/ intervenciones de obra
No .	Actividad	Línea Base	Meta 2026	Fecha de cumplimiento	Indicador	Evidencia
4	Reposición red acueducto	500 mts	1000 mts	jun-26	Redes Intervenidas por reposición ACUEDUCTO	Órdenes de trabajo/intervenciones de obra
5	Análisis fisicoquímicos agua potable	N/A	100% Res. 2115/2007	jun-26	% cumplimiento	Reportes
6	Validación parámetros laboratorio	N/A	50% parámetros	jun-26	% validados	Registros
7	IRCA sin riesgo	N/A	IRCA 0-5%	jun-26	Valor IRCA	Reportes
8	Evaluación ácido peracético bombeo	N/A	Método eficiente	jun-26	Pruebas	Informe de resultados
9	Hallazgos auditoría departamental	N/A	100% correctivas	jun-26	% ejecutadas	Plan de acción ejecutado
10	Recolección residuos sólidos	N/A	100% cumplimiento	dic-26	% cumplimiento	Registros
11	Acreditación laboratorio	N/A	60% ISO/IEC	dic-26	% avance	Autoevaluación
12	Mantenimiento cloración	N/A	100% programa	jun-26	% ejecutado	Registros
13	Mantenimiento vehículos	N/A	90% disponibilidad	dic-26	% disponibilidad	Hojas vida
14	Optimización floculación PTAP	N/A	100% optimizado	jun-26	% avance	Informe
15	Mantenimiento bombeo Chicamocha	N/A	100% programa	jun-26	% ejecutado	Registros
16	Mantenimiento locativo plantas	N/A	100% plan	mar-26	% ejecutado	Órdenes
17	Digitalización formatos PTAP	N/A	50% digitalizados	jun-26	% formatos	Implementación
19	Sustitución soda cáustica	N/A	Pruebas alternativas pH	dic-26	Pruebas	Informe
20	Certificación ISO 9001:2015	Aprobada con dos no conformidades menores	Aprobado con cero no conformidades	sep-26	Certificación	Certificado
21	PUEAA aprobado Corpoboyacá	Trámite	Aprobado	abr-26	Aprobación	Resolución
22	Articulación 12 planes MIPG	Dispersos	12 articulados	feb-26	Planes	Matriz RACI
23	Diligenciamiento FURAG 2025	FURAG 2024	100% completo	abr-26	% diligenciado	Acuse

 <p>Empoduitama acueducto alcantarillado Cuida la Vibrante ESENCIA DE LA VIDA</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			FORMATO PLANES INSTITUCIONALES MIPG		
	PROCESO: PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA			CÓDIGO: F-PMC-25	VERSIÓN: 1	
				FECHA: 08-01-2026	4	PÁGINA: DE 4

24	Mejoramiento ITA	78 puntos	≥85 puntos	continuo	Puntaje	Certificado
No .	Actividad	Línea Base	Meta 2026	Fecha de cumplimiento	Indicador	Evidencia
26	Intervención fondo documental archivo central	N/A	60% intervenido	dic-26	% avance	Inventario
27	Seguimiento archivos de gestión	N/A	100% seguimiento	continuo	% cumplimiento	Informes
28	Disposición final documentos	N/A	100% transferido	dic-26	% ejecutado	Actas
29	Plan acción SST vigencia 2026	N/A	100% actividades	dic-26	% cumplimiento	Informe
30	Cierre planes correctivos SST	90%	95% cerrados	dic-26	% cerrados	Evidencias
31	Inducciones y reinducciones SST	N/A	100% trabajadores	continuo	% capacitados	Listas
32	Aprobar Declaración Compromiso Transparencia	No existe	Publicada web	mar-26	Publicación	Acto admin
33	Código Integridad actualizado	N/A	100% funcionarios	jun-26	% capacitados	Listas
34	Canal Denuncias Anónimo	No existe	100% funcional	jun-26	Canal operativo	Plataforma
35	Adquirir servidores virtualización	N/A	100% instalados	jun-26	% avance	Acta entrega
36	Sistema Almera (módulo de mantenimiento)	N/A	100% operativo	jun-26	% avance	Acta entrega
37	Backbone fibra óptica	N/A	100% instalado	sep-26	% avance	Acta entrega
38	Auditoría externa seguridad TI	N/A	100% ejecutada	ago-26	Auditoría	Plan de mejoramiento aprobado
39	Encuesta satisfacción usuarios	78%	≥85%	nov-26	% satisfacción	Informe
40	Recuperación cartera	\$180M	≥\$200M	dic-26	Millones	Informe
41	Plan Capacitación	80%	≥90%	dic-26	% ejecutado	Informe PIC
42	Plan Bienestar	75%	≥85%	dic-26	% ejecutado	Informe PBI
43	Programa	82%	≥85%	trimestral	% cumplimiento	Informes

Elaboró: Profesional apoyo en SGC

Revisó: Jefe Oficina Asesora Planeación

Aprobó: Gerente General

 <p>Empoduitama acueducto alcantarillado Cuida la Vibrante ESENCIA DE LA VIDA</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		FORMATO PLANES INSTITUCIONALES MIPG	
	PROCESO: PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA		CÓDIGO: F-PMC-25	VERSIÓN: 1
			FECHA: 08-01-2026	PÁGINA: 5 DE 4

	auditorías					
44	Monitoreo planes MIPG	3 informes	4 informes	cuatrimestral	Nº informes	Informes

 **Nota:** La Línea Base es el de la vigencia (2025) del indicador. La Meta 2026 es el valor que quiere alcanzar. Deben estar alineados con el objetivo del plan

6. SEGUIMIENTO Y CONTROL

- ✓ Seguimiento trimestral en Comité de Desempeño Institucional
- ✓ Reporte de indicadores cada 3 meses (marzo, junio, septiembre, diciembre)
- ✓ Revisión de actividades completadas vs. programadas

FIRMAS

ELABORÓ	Equipo Planeación + Líderes de Proceso
APROBÓ	Gerente General
APROBÓ	Junta Directiva

 **IMPORTANTE:** Este plan se revisará trimestralmente. Recuerde enviar su informe de avance a Planeación