



Proceso: Prestación del Servicio
Nombre: Cobertura de alcantarillado Anual

Código

GPS-2025-04

Meta	100	Semáforo	●	(Lineal)	Tendencia	✘	Finalidad	Maximizar
-------------	-----	-----------------	---------------------------------------	----------	------------------	------------------------------------	------------------	-----------



Medición

Unidad de medida	Número	Frecuencia	Anual
-------------------------	--------	-------------------	-------

Responsables

Operativo	Subgerente General (Subgerencia Técnica Operativa) (Subgerencia Técnica y Operativa)
Análisis	Subgerente General (Subgerencia Técnica Operativa) (Subgerencia Técnica y Operativa)

Definición

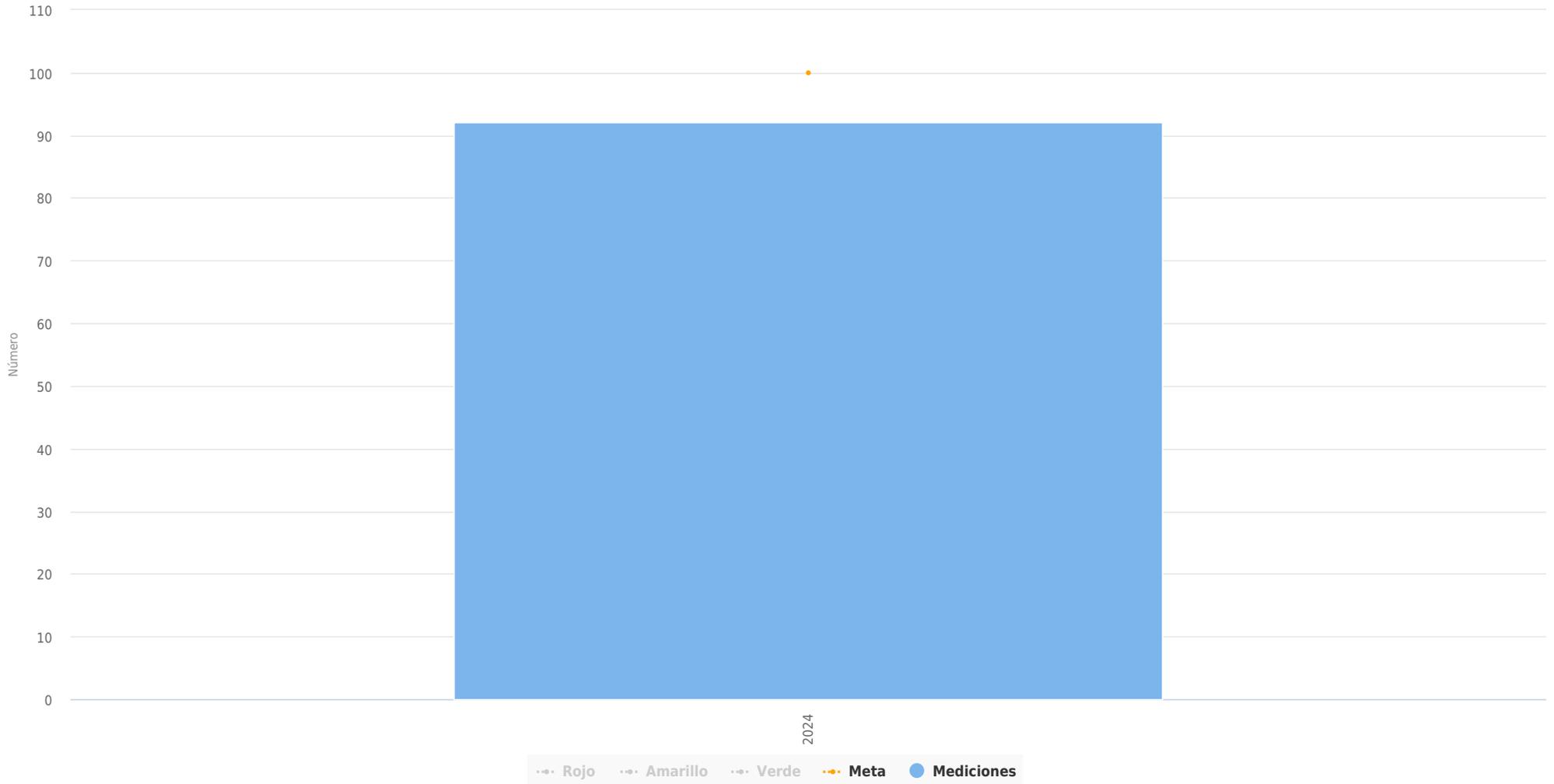
Clase	Eficacia
Descripción	La cobertura de alcantarillado mide el porcentaje de la población que tiene acceso al sistema de recolección y disposición de aguas residuales. Este indicador es fundamental para evaluar el nivel de saneamiento básico en una zona de influencia y su impacto en la salud pública y el medio ambiente.

Composición

Variables	Nº de suscriptores Número Nº de domicilios Número
Fórmula	$(\text{Nº de suscriptores} / \text{Nº de domicilios}) * 100$

Cobertura de alcantarillado Anual

Prestación del Servicio



Estadísticas

Mínimo	Máximo	Desviación	Promedio	Rango	Varianza	Mediana
92	92		92	0		92

Información general

Categorías	INDICADORES DE GESTIÓN
Información adicional	
Interpretación	<p>Valores altos (cercanos al 100%) : Reflejan un buen desempeño en la prestación del servicio de alcantarillado, con una adecuada cobertura en la recolección de aguas residuales. En áreas urbanas, un valor del 100% es el estándar esperado, mientras que en áreas rurales, valores superiores al 70% son aceptables.</p> <p>Valores bajos : Indican deficiencias en la cobertura, lo que puede generar problemas de saneamiento, contaminación ambiental y riesgos para la salud pública. También pueden reflejar la falta de infraestructura o la existencia de sistemas alternativos no contabilizados.</p>
Observaciones	<p>Factores que afectan la cobertura :</p> <p>Infraestructura insuficiente : Redes limitadas o inexistentes en ciertas áreas. Crecimiento poblacional : La expansión de la población puede superar la capacidad de las redes existentes. Sistemas alternativos : En áreas rurales, los sistemas alternativos pueden no estar integrados en los registros oficiales.</p>
Fuente de información	<p>Censos poblacionales :</p> <p>Datos del DANE o entidades equivalentes.</p> <p>Registros de usuarios conectados :</p> <p>Información de las empresas prestadoras del servicio. Planos de expansión :</p> <p>Proyecciones de cobertura basadas en proyectos de ampliación de redes.</p>
Proceso	Prestación del Servicio

FRECUENCIA DE REPORTE

Cliente	Periodicidad	Cortes
Comité de desempeño Institucional	Trimestral	Trimestralmente

Análisis del indicador

- **2024 - 92**

El indicador de cobertura de acueducto anual refleja el porcentaje de viviendas atendidas por el sistema formal de suministro de agua potable con respecto al total de unidades habitacionales proyectadas en el municipio. Para su cálculo, se consideró la relación entre el número de suscriptores activos del servicio de acueducto registrados a la fecha, frente a las proyecciones oficiales de crecimiento de vivienda urbana y rural para el municipio de Duitama, establecidas en el documento "Proyecciones de Vivienda a Nivel Municipal 2018-2035" con base en el Censo Nacional de Población y Vivienda - CNPV 2018, emitido por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE.

Mediciones

Periodo	Nº de suscriptores	Nº de domicilios	Valor
2024	44.474	48.301	92



Proceso: Prestación del Servicio
Nombre: Cobertura de Acueducto Anual

Código

GPS -2025-03

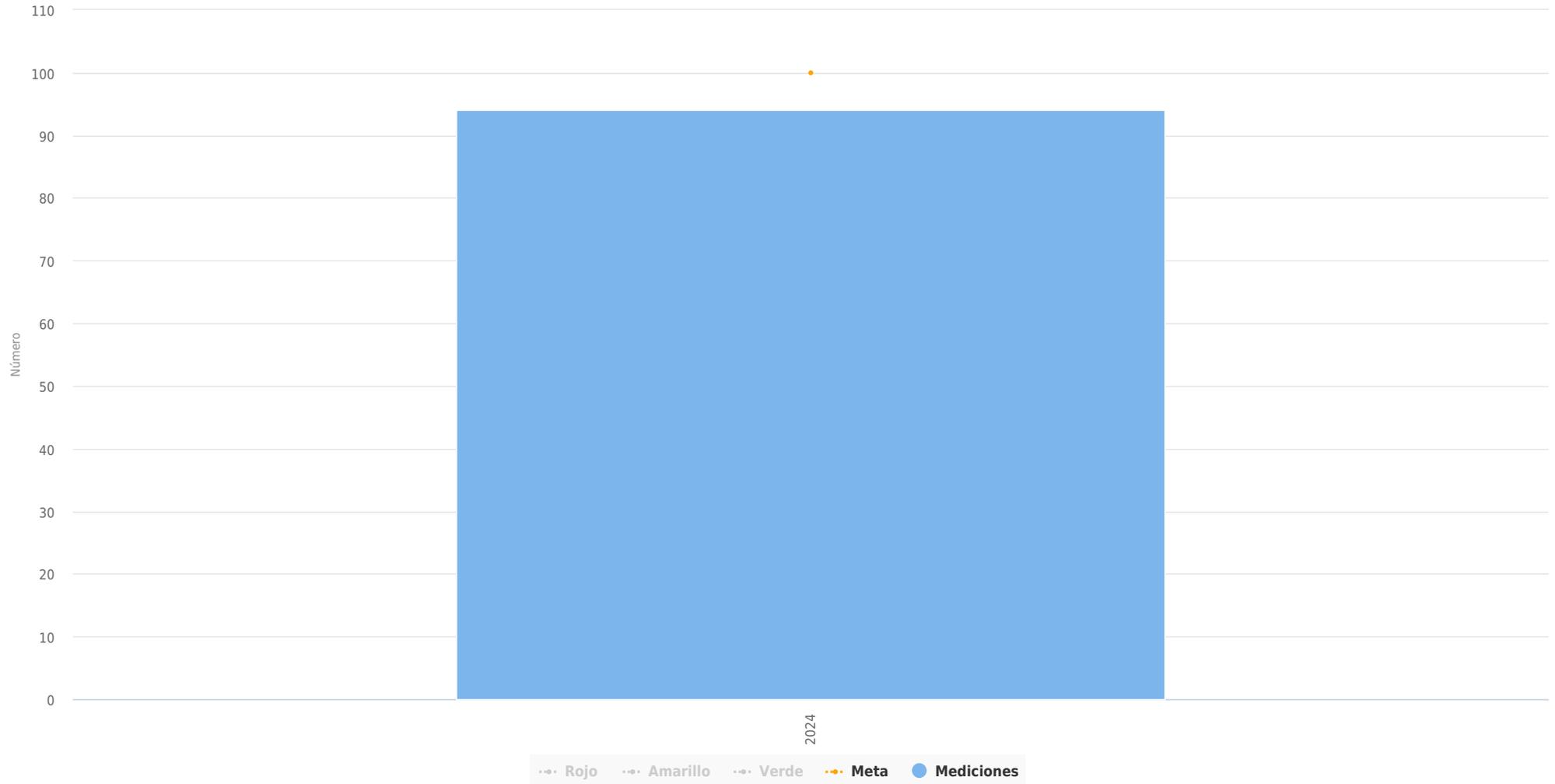
Meta	100	Semáforo	●	(Lineal)	Tendencia	✘	Finalidad	Maximizar
-------------	-----	-----------------	---------------------------------------	----------	------------------	------------------------------------	------------------	-----------



Medición	
Unidad de medida	Número
	Frecuencia Anual
Responsables	
Operativo	Subgerente General (Subgerencia Técnica Operativa) (Subgerencia Técnica y Operativa)
Análisis	Subgerente General (Subgerencia Técnica Operativa) (Subgerencia Técnica y Operativa)
Definición	
Clase	Eficacia
Descripción	La cobertura de acueducto mide el porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de suministro de agua potable en una zona de influencia específica. Este indicador evalúa la capacidad de la empresa prestadora para garantizar el acceso al agua potable, un derecho fundamental y un objetivo clave en los servicios públicos domiciliarios.
Composición	
Variables	Nº de Suscriptores Cadena Nº de Domicilios Cadena
Fórmula	$(\text{Nº de Suscriptores} / \text{Nº de Domicilios}) * 100$

Cobertura de Acueducto Anual

Prestación del Servicio



Estadísticas

Mínimo	Máximo	Desviación	Promedio	Rango	Varianza	Mediana
94	94		94	0		94

Información general

Categorías	INDICADORES DE GESTIÓN	
Información adicional		
Interpretación	<p>Valores altos (cercanos al 100%) :</p> <p>Indica que la mayoría de la población tiene acceso al servicio de acueducto, lo que refleja un buen desempeño en la expansión de redes y en la prestación del servicio. En áreas urbanas, un valor del 100% es el estándar esperado, mientras que en áreas rurales, valores superiores al 80% son aceptables según la normatividad.</p> <p>Valores bajos :</p> <p>Señalan deficiencias en la cobertura, lo que puede deberse a limitaciones en la infraestructura, falta de inversión en expansión de redes o dificultades en zonas rurales y de difícil acceso.</p> <p>También pueden reflejar problemas en la regularización de usuarios o en la formalización de conexiones.</p>	
Observaciones	<p>Factores que afectan la cobertura :</p> <p>Infraestructura insuficiente : Redes limitadas o inexistentes en ciertas áreas.</p> <p>Crecimiento poblacional : La expansión de la población puede superar la capacidad de las redes existentes.</p> <p>Conexiones informales : Usuarios no regularizados que no se contabilizan en los registros oficiales.</p>	
Fuente de información	<p>Censos poblacionales :</p> <p>Datos del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) o entidades equivalentes.</p> <p>Registros de usuarios conectados : Información de las empresas prestadoras del servicio.</p> <p>Planos de expansión : Proyecciones de cobertura basadas en proyectos de ampliación de redes.</p>	
Proceso	Prestación del Servicio	
FRECUENCIA DE REPORTE		
Cliente	Periodicidad	Cortes
Comité de desempeño Institucional	Trimestral	Trimestralmente

Análisis del indicador

- **2024 - 94**

En 2024, la cobertura ha aumentado al 94%, lo que representa una mejora de 2 puntos porcentuales respecto al año anterior. Este incremento es significativo, ya que sugiere que se han logrado avances en la cobertura en áreas urbanas, acercándose progresivamente a los estándares establecidos.

A pesar del avance, aún hay un 6% de viviendas en áreas urbanas sin acceso al servicio. Es crucial que en 2025 se prioricen proyectos de expansión en las zonas urbanas que aún carecen del servicio o lo estén tomando a través de otras empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios (Acueductos veredales con presencia en zonas urbanas), especialmente en áreas periféricas y de reciente urbanización.

Por otro lado, es fundamental que EMPODUITAMA S.A. E.S.P. mantenga un sistema de monitoreo constante de las viviendas en el área, trabajando en colaboración con el IGAC para asegurar que todos los registros catastrales estén actualizados y reflejen con precisión el número de viviendas y la cobertura real.

Mediciones

Periodo	Nº de Suscriptores	Nº de Domicilios	Valor
2024	45.520	48.301	94