

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG-V2	FORMATO COMPRENSIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS STAKEHOLDERS	
	PROCESO: GESTIÓN GERENCIAL	CÓDIGO: F-GGR-16	VERSIÓN: 1
		FECHA: 10-05-2017	PÁGINA: 1 DE 3

Para la entidad es importante identificar las necesidades y expectativas que tienen nuestros Stakeholders, para con ello cumplir el requisito de la norma ISO 9001:2015 en el numeral 4.2 comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, donde se analizan de manera oportuna todas y cada una de los Stakeholders las cuales evidencian a continuación:

Stakeholders	Qué le Interesa a la Organización	Qué le interesa a la Parte Interesada
Proveedores	<p>Que cumpla con los requisitos pactados inicialmente.</p> <p>Calidad en los productos entregados a la empresa.</p> <p>Oportunidad en la atención de necesidades.</p> <p>Buena relación comercial en estrategias corporativas de ayuda mutua.</p> <p>Precios acordes al mercado.</p>	<p>Puntualidad en los pagos.</p> <p>Seriedad en los tratos establecidos inicialmente.</p> <p>No cambiar especificaciones de los productos sin previo aviso.</p> <p>Trato empresarial cordial y oportuno.</p>
Comunidad	<p>Respeto a la labor que desempeña la organización.</p> <p>Comunicación oportuna de posibles inconvenientes, que se presenten por el ejercicio de la actividad.</p> <p>Trato cordial y amable, para con los trabajadores tanto administrativos como operativos.</p>	<p>Cumplir con la normatividad legal vigente aplicable.</p> <p>Atención adecuada y oportuna de las PQRSD que se presenten en la entidad.</p> <p>Generar empleo para el personal de la zona de influencia.</p> <p>Realizar acciones encaminadas a la responsabilidad Social Empresarial, ayuda a la comunidad.</p>
Entes Gubernamentales / de control	<p>Que reconozcan a la organización como una empresa comprometida con la normatividad y legalidad para el ejercicio de la actividad.</p> <p>Apoyo en los trámites necesarios para el funcionamiento legal de la empresa.</p>	<p>Cumplimiento de la normatividad legal y aplicable.</p> <p>Cumplimiento oportuno de pago en los impuestos de la organización.</p>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG-V2	FORMATO COMPRENSIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS STAKEHOLDERS	
	PROCESO: GESTIÓN GERENCIAL	CÓDIGO: F-GGR-16	VERSIÓN: 1
		FECHA: 10-05-2017	PÁGINA: 2 DE 3

	Asesoramiento en nuevas normas aplicables a la organización.	
Empleados	<p>Que tengan sentido de pertenencia para con la entidad.</p> <p>Que cumplan con lo estipulado en el contrato de trabajo.</p> <p>Mantengan el buen nombre de la organización, dentro y fuera de las instalaciones.</p> <p>Rendimiento laboral y cumplimiento a cabalidad de las instrucciones y responsabilidades asignadas.</p> <p>Cuidado y responsabilidad personal y de los compañeros de trabajo en los riesgos de SST.</p> <p>Cuidado de la planta física y de los equipos asignados para el cumplimiento de las tareas.</p> <p>Actitud y proactividad para el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión.</p>	<p>Pago oportuno del salario y de las prestaciones sociales de ley.</p> <p>Entrega oportuna de la dotación y epp, necesarios para el cumplimiento de la labor.</p> <p>Buen ambiente laboral y respeto por parte de la empresa de los horarios y demás consignas laborales.</p> <p>Actividades extra laborales que permitan integración del personal.</p> <p>Capacitaciones en temas relacionados con la ejecución de las actividades propias de la entidad.</p> <p>Estabilidad laboral.</p>
Clientes	<p>Pago oportuno de los productos entregados.</p> <p>Exista un canal de comunicación directo para establecer cambios oportunos en los requerimientos iniciales.</p> <p>Valoración de la innovación y evolución del proceso de nuestra entidad.</p>	<p>Cumplimiento en las entregas.</p> <p>Entrega de productos de calidad.</p> <p>Responder de manera oportuna los requerimientos de producto, que se estipulen por fuera de los requerimientos iniciales.</p>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG-V2	FORMATO COMPRENSIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS STAKEHOLDERS	
	PROCESO: GESTIÓN GERENCIAL	CÓDIGO: F-GGR-16	VERSIÓN: 1
		FECHA: 10-05-2017	PÁGINA: 3 DE 3

	<p>Contar con una programación seria y que sea comunicada oportunamente, para organizar el proceso interno.</p> <p>Transparencia en los procesos de contratación.</p>	<p>Suplir las necesidades y expectativas de los clientes, de manera oportuna y adecuada.</p> <p>Relaciones corporativas cordiales y respetuosas.</p> <p>Conocimiento técnico de los procesos y uso final del producto suministrado, para así ofrecer un servicio oportuno.</p> <p>Cumplir con la normatividad legal vigente aplicable.</p>
--	---	--