

TABLA 15. RESULTADOS DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

DOMINIOS	Sin riesgo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	TOTAL PERSONAS EN RIESGO
LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	8	16	21	19	70
CONTROL SOBRE EL TRABAJO	12	12	18	27	70
DEMANDAS DEL TRABAJO	18	15	18	19	61
RECOMPENSAS	13	16	25	20	65
PUNTAJE TOTAL	13	10	22	19	71

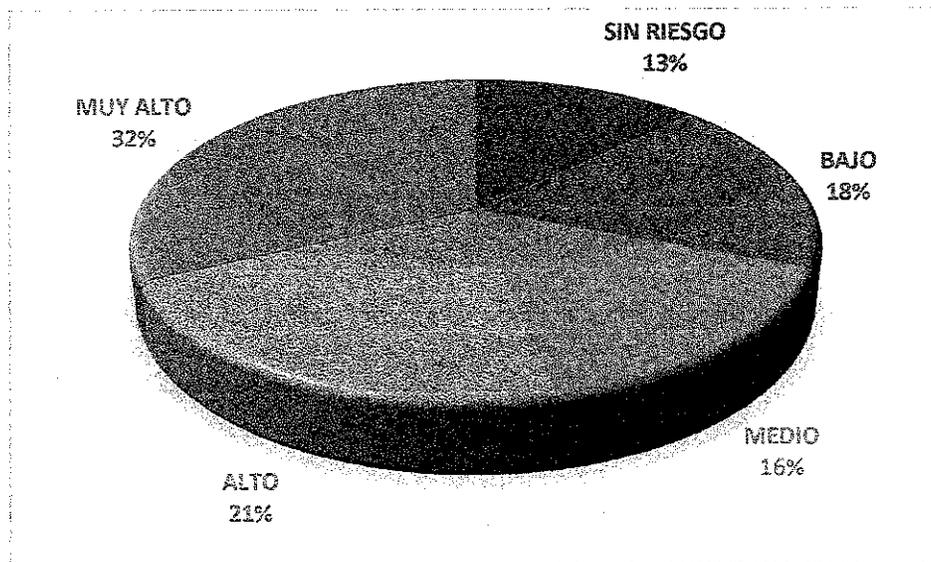
FUENTE: Autor

Las tablas permiten el análisis sobre la cantidad de personas que se encuentran en riesgo de acuerdo a cada uno de los dominios, para a partir de esta información formular las acciones de intervención recomendadas, sin embargo, es importante analizar, de acuerdo a cada dominio, los porcentajes de nivel de riesgo con el fin de tener más claridad sobre las áreas de intervención recomendadas.

4.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR DIMENSIONES

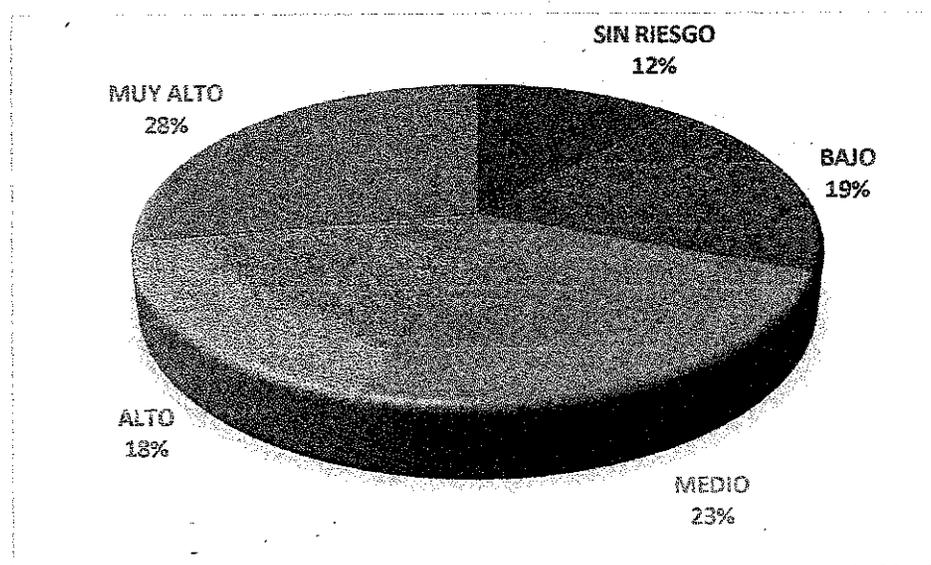
4.3.1. DOMINIO: LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO

GRAFICA 13. CARACTERÍSTICAS DE LIDERAZGO



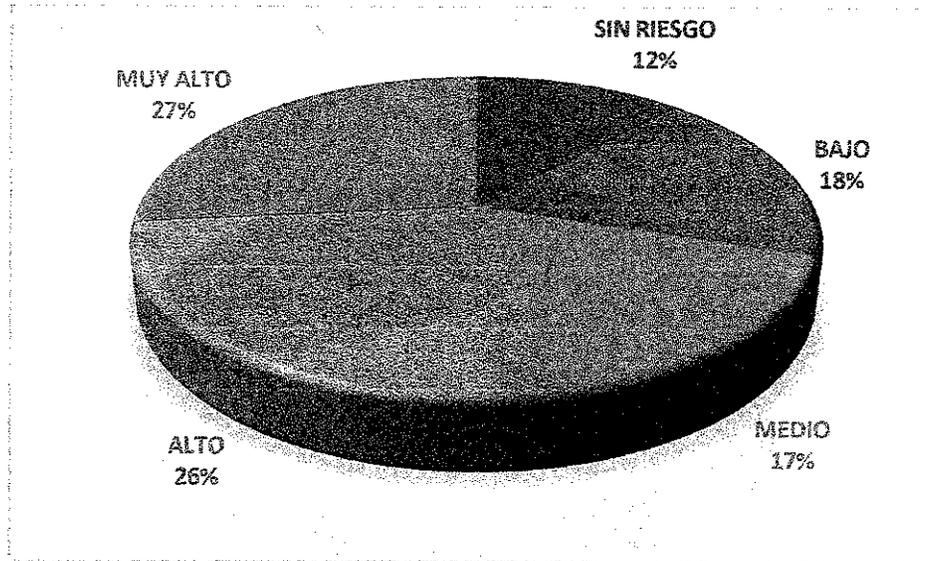
FUENTE: Autor

GRAFICA 14. RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO



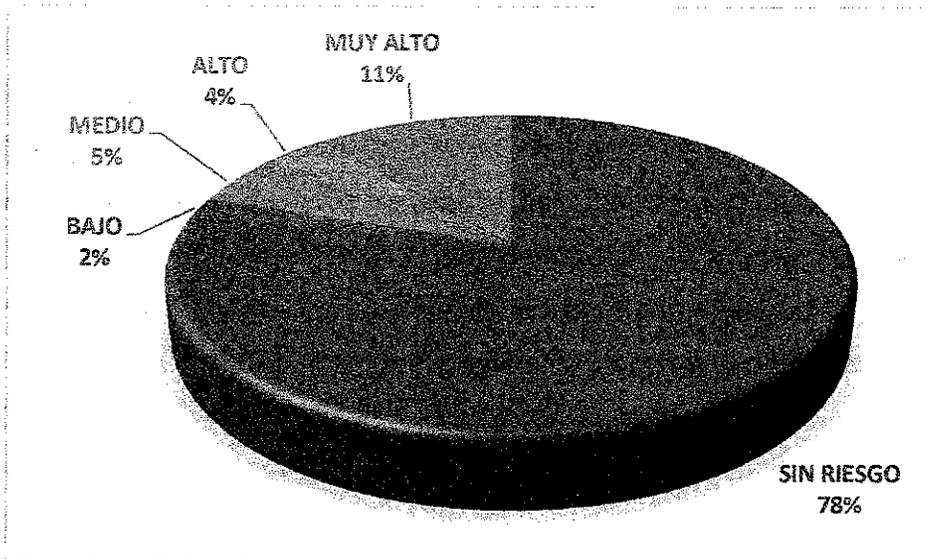
FUENTE: Autor

GRÁFICA 15. RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO



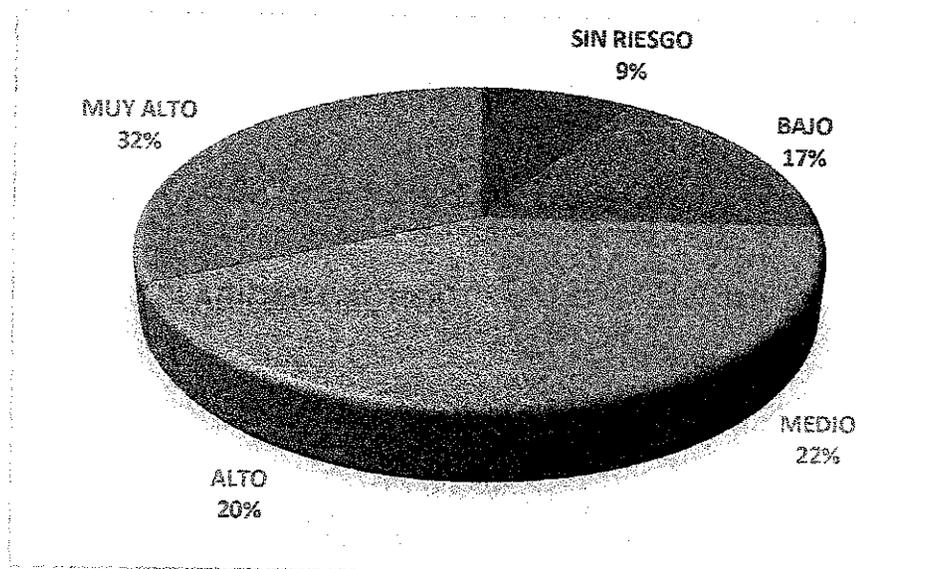
FUENTE: Autor

GRAFICA 16. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES



FUENTE: Autor

GRAFICA 17. RESULTADOS GENERALES DOMINIO: LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO



FUENTE: Autor

La dimensión de relación con los colaboradores se evalúa únicamente para las personas que tienen personal a cargo o son supervisores de algún proceso, de acuerdo a la percepción de ellas en su mayoría se sienten bien desarrollando ésta labor, sin embargo al analizar los resultados de la percepción de las características del liderazgo y la retroalimentación del desempeño, se encuentra que hay una percepción desfavorable de los subordinados frente a sus jefes o supervisores ya que los porcentajes señalan que el riesgo encontrado es alto, muy alto y medio por lo menos en el 70% de la población, es decir, las personas que tienen personal a cargo no cumplen con los criterios de liderazgo esperados por los trabajadores con cargos jerárquicos menores.

De acuerdo a los resultados arrojados se encuentra que el 74% de los trabajadores presentan algún tipo de riesgo mientras que el 26% restante no lo presenta. Es importante resaltar que de ese porcentaje, un 32%, presenta riesgo MUY ALTO,

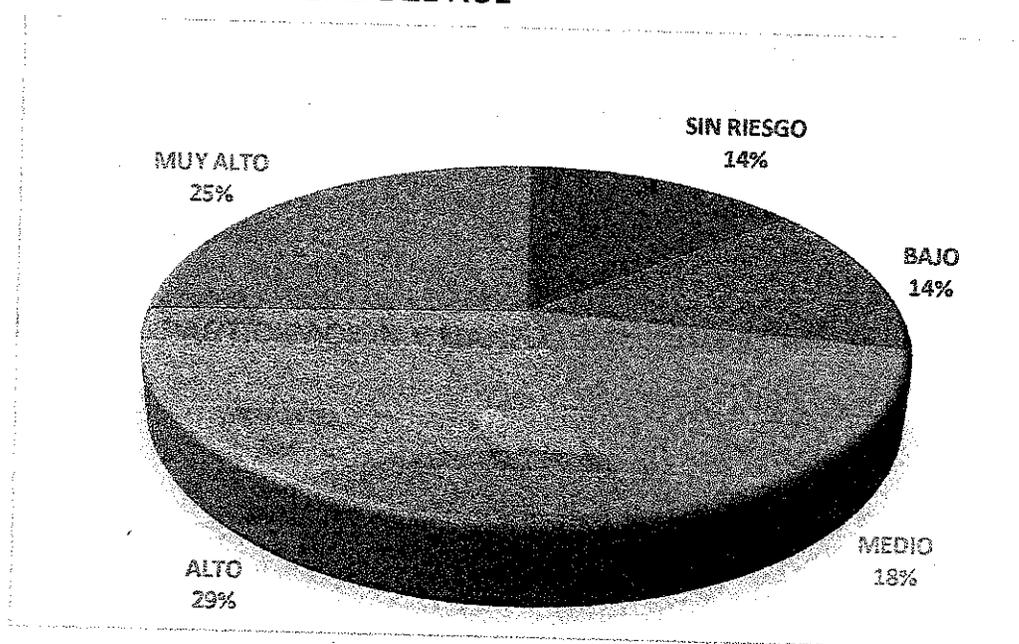
Dr. Pedro Julio Perico Fonseca

Calle 13 No. 14-61 Piso 2 Tel. 7629787 - Cel. 320 253 4505 Duitama
massalud@gmail.com

teniendo en cuenta las dimensiones analizadas se encuentra que frente a aspectos como el liderazgo, relaciones sociales en el trabajo, retroalimentación del desempeño hay una constante de riesgo que debe ser analizada por los miembros de la organización con el fin de determinar cuáles son los factores que pueden estar influyendo para que los niveles de riesgo estén altos.

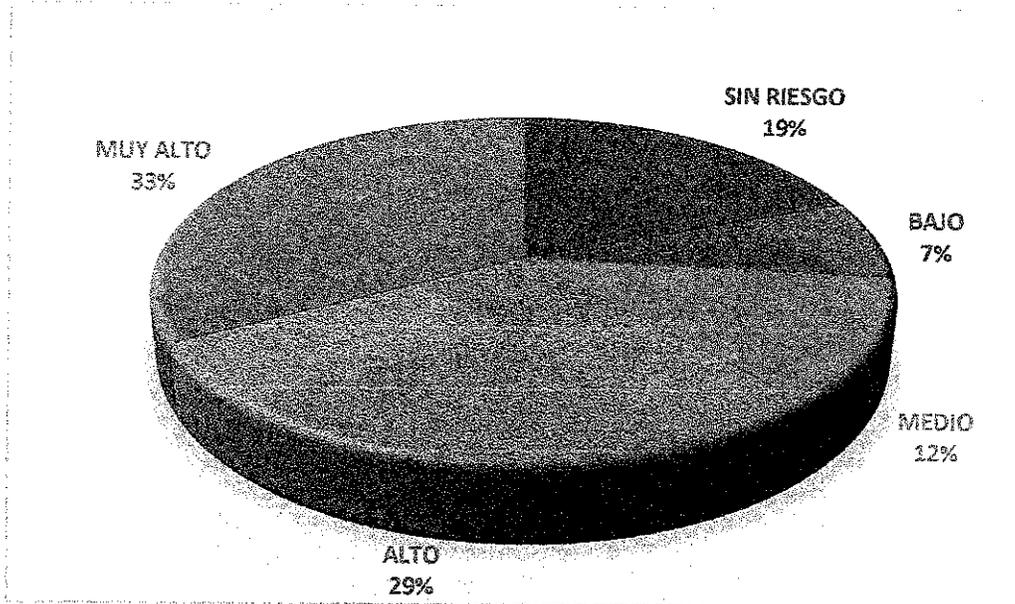
4.3.2. DOMINIO: CONTROL SOBRE EL TRABAJO

GRÁFICA 18. CLARIDAD DEL ROL



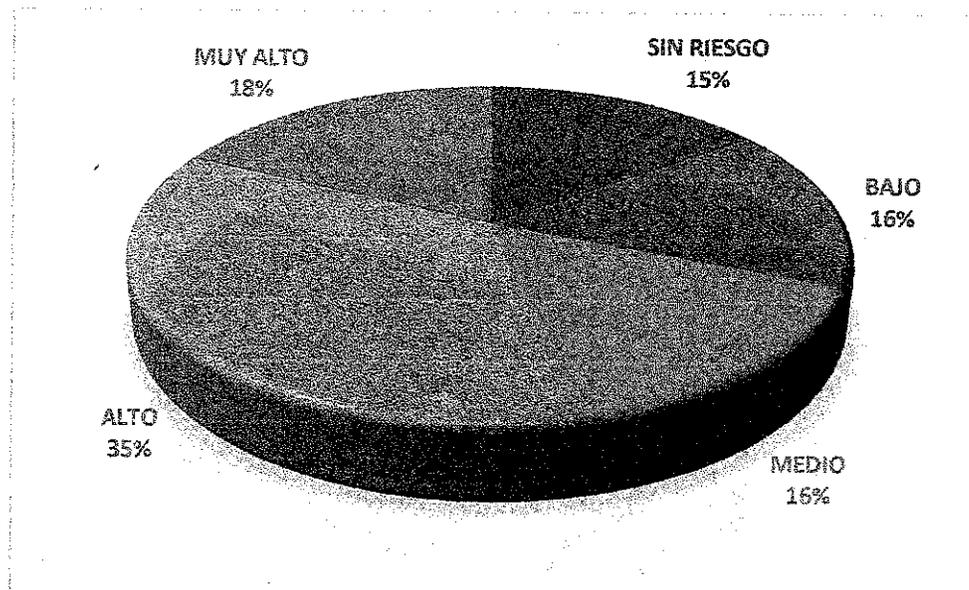
FUENTE: Autor

GRAFICA 19. CAPACITACIÓN



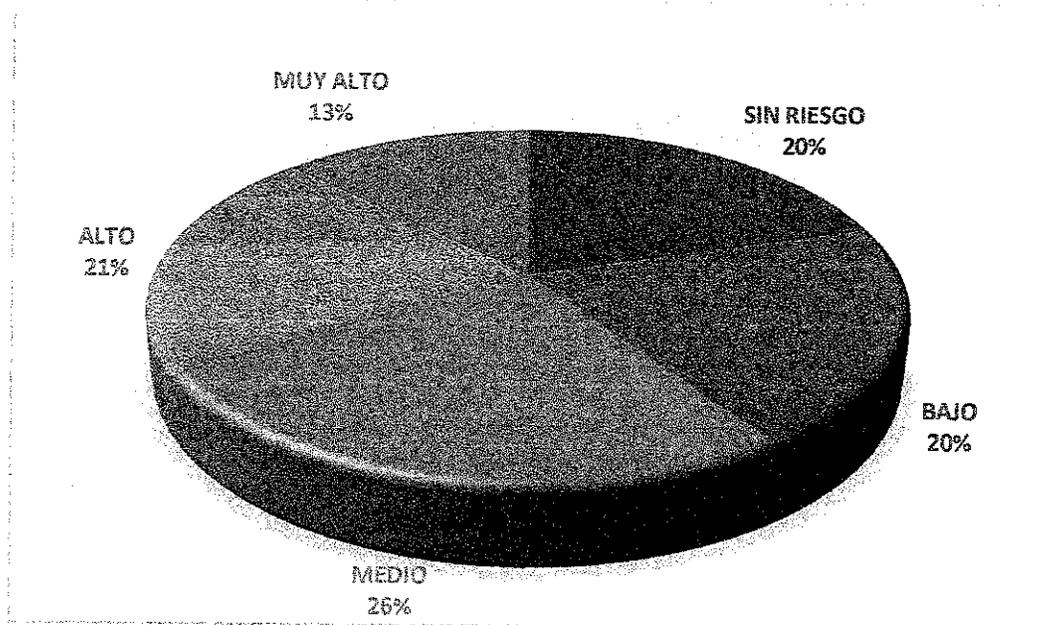
FUENTE: Autor

GRÁFICA 20. PARTICIPACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO



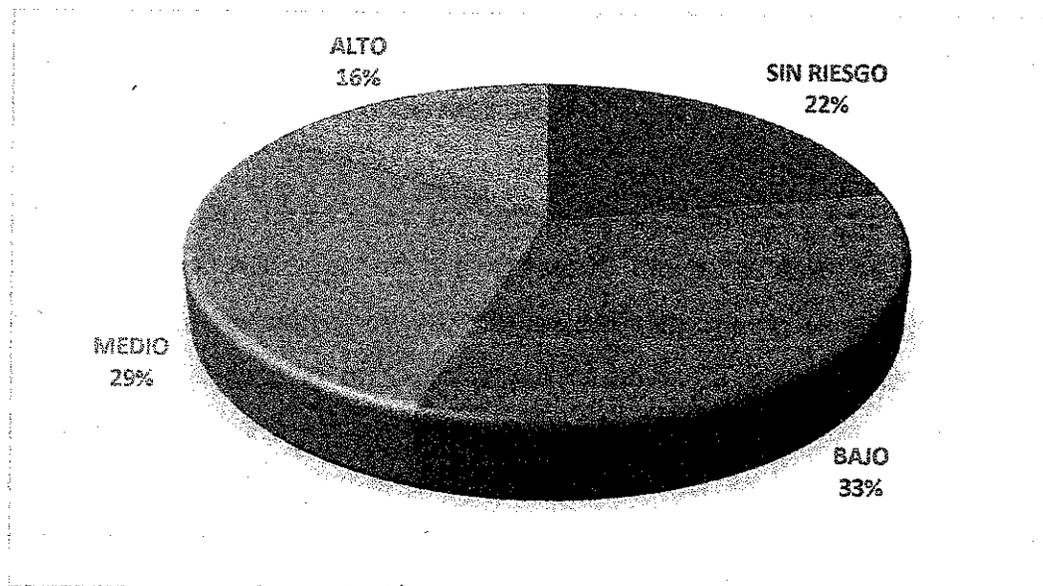
FUENTE: Autor

GRAFICA 21. OPORTUNIDADES PARA EL USO Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS.



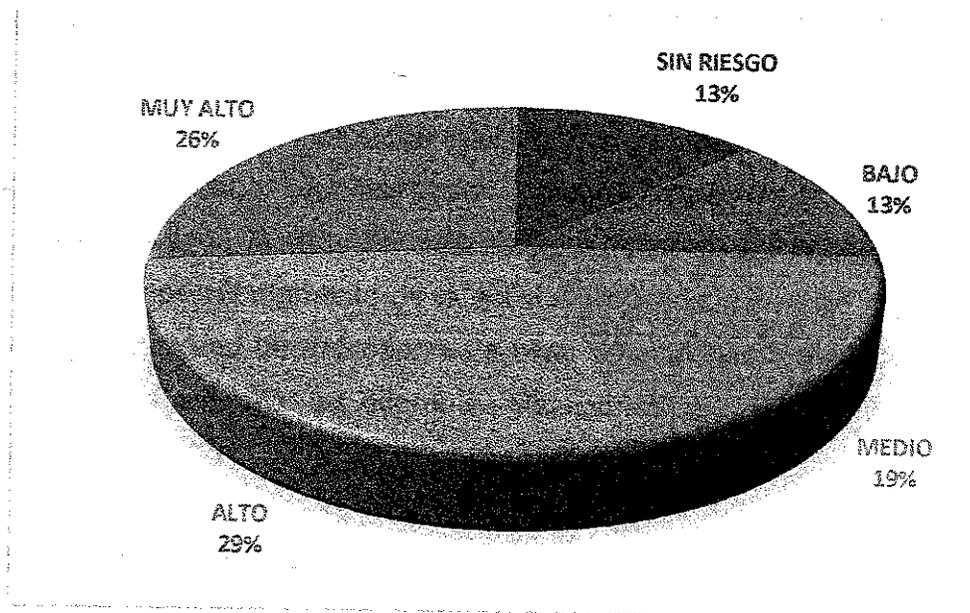
FUENTE: Autor

GRAFICA 22. CONTROL Y AUTONOMÍA SOBRE EL TRABAJO



FUENTE: Autor

GRAFICA 23. RESULTADOS GENERALES DOMINIO: CONTROL SOBRE EL TRABAJO



FUENTE: Autor

A nivel general en el dominio de control sobre el trabajo los colaboradores no tienen claridad respecto a la labor que deben desempeñar en la organización, es probable que esto se deba a la falta de capacitación o a fallas en los procesos de inducción y re inducción que la misma debe realizar.

Según se muestra el 74% de los trabajadores presenta algún tipo de riesgo, mientras que el 26% restante no presenta riesgo o éste es bajo; en las organizaciones es común encontrar que los trabajadores no se adaptan de manera fácil o rápida cuando se presenta algún cambio, de igual manera algunos de trabajadores son jóvenes que inician su vida laboral y por lo tanto se encuentran en proceso de aprendizaje frente a las situaciones que se pueden generar a nivel laboral, sin embargo, es importante observar que el porcentaje de trabajadores que se encuentra en niveles de riesgo ALTO y MUY ALTO, es del 55%, el cual es significativo, ya que según los análisis anteriores respecto a antigüedad en el cargo

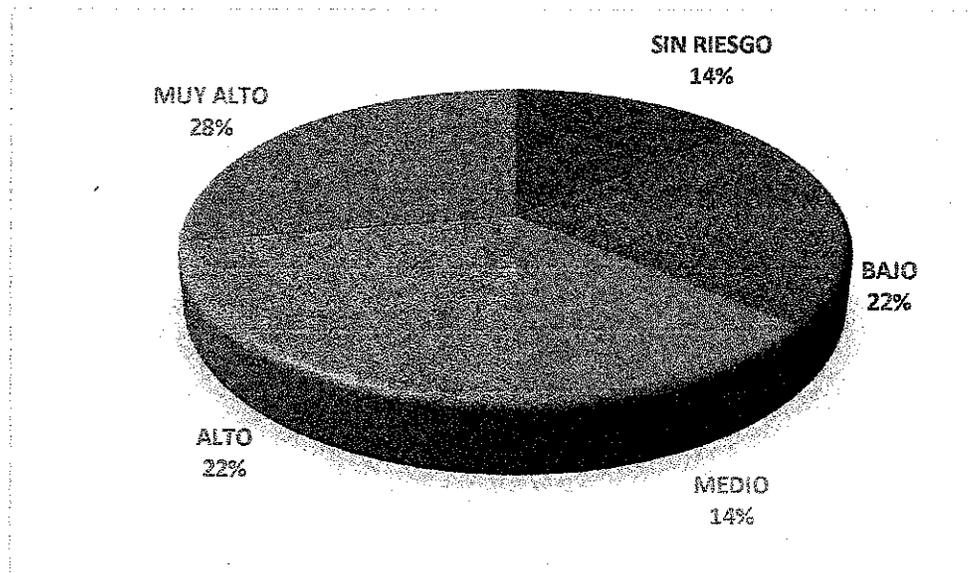
Dr. Pedro Julio Perico Fonseca

Calle 13 No. 14-61 Piso 2 Tel. 7629787 - Cel. 320 253 4505 Duitama
massalud@gmail.com

se encontró que un porcentaje muy alto son trabajadores que se encuentran vinculados con la organización con una antigüedad de más de diez años, razón por la que los procesos de adaptación de personal nuevo y con poca experiencia mencionados anteriormente no serían proporcionalmente significativos frente a los porcentajes en niveles de riesgo con relación a la participación, manejo del cambio y adaptación, es probable que haya gran influencia respecto a la percepción de los trabajadores frente a la falta de capacitación. También es importante tener en cuenta que independientemente de la actividad económica en las organizaciones se encuentra variedad de trabajadores a nivel de actitudes y aptitudes, así como habilidades para enfrentar las diferentes situaciones que se presenta de manera cotidiana en el trabajo.

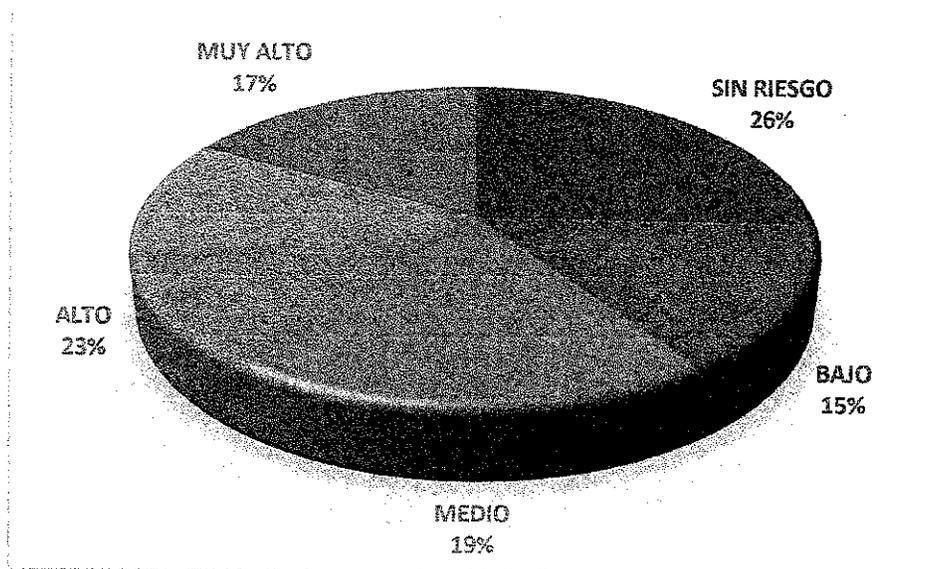
4.3.3. DOMINIO: DEMANDAS DEL TRABAJO

GRAFICA 24. DEMANDAS AMBIENTALES Y DE ESFUERZO FÍSICO



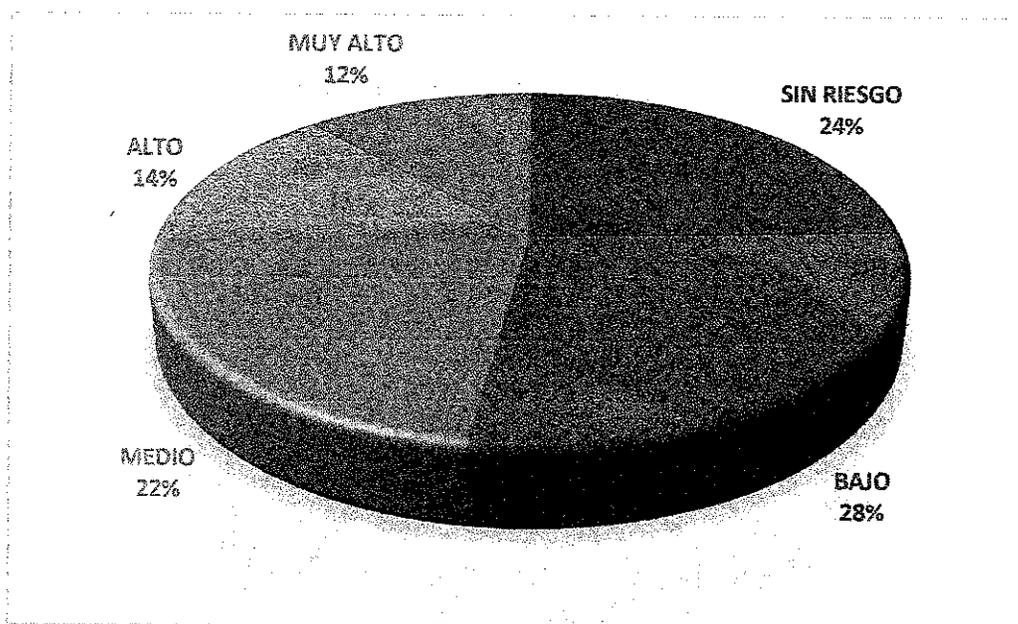
FUENTE: Autor

GRÁFICA 25. DEMANDAS EMOCIONALES



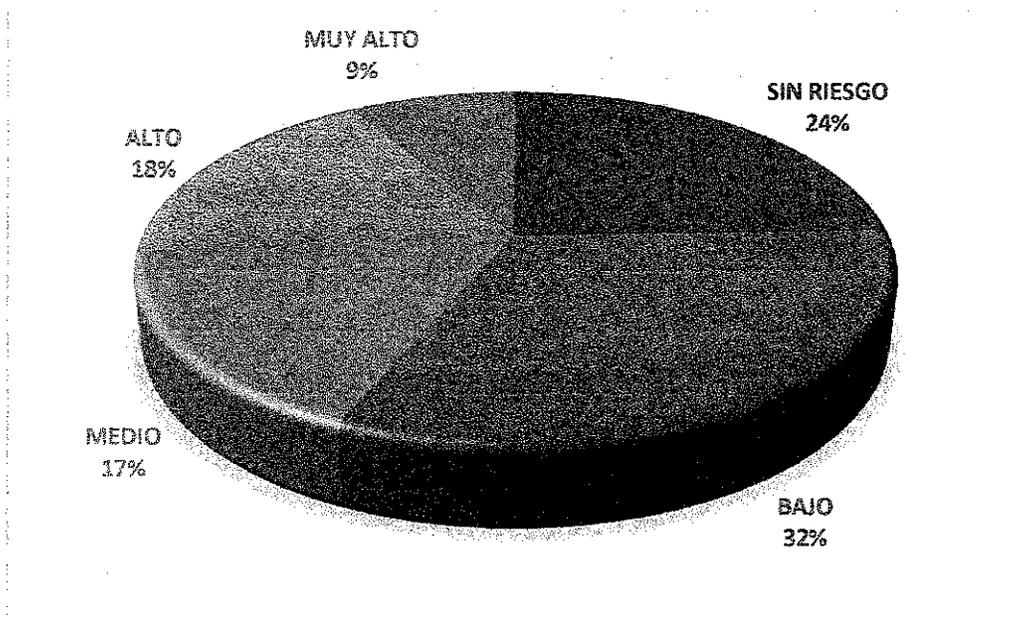
FUENTE: Autor

GRÁFICA 26. DEMANDAS CUANTITATIVAS



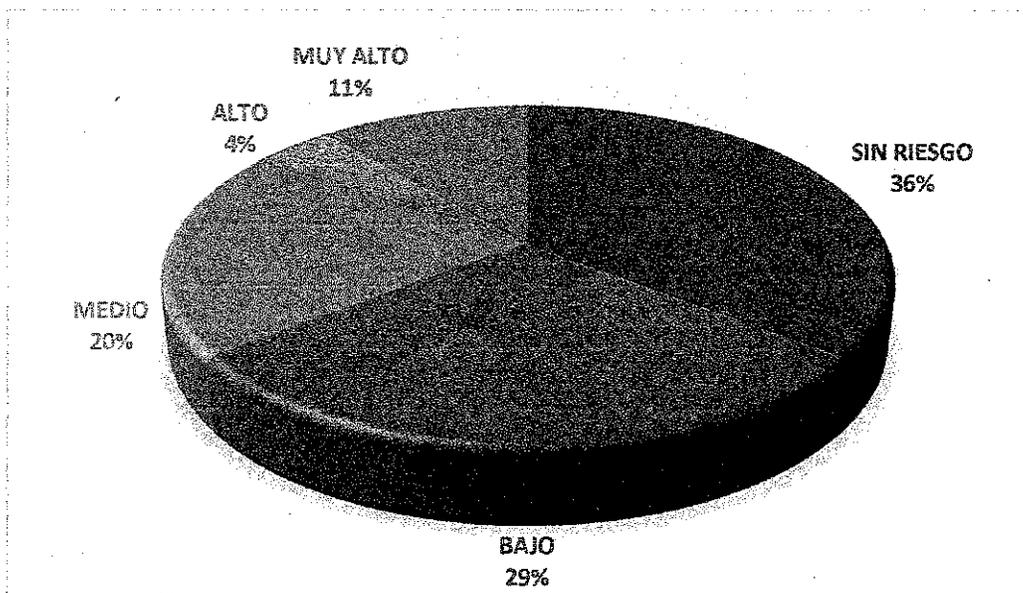
FUENTE: Autor

GRÁFICA 27. INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL



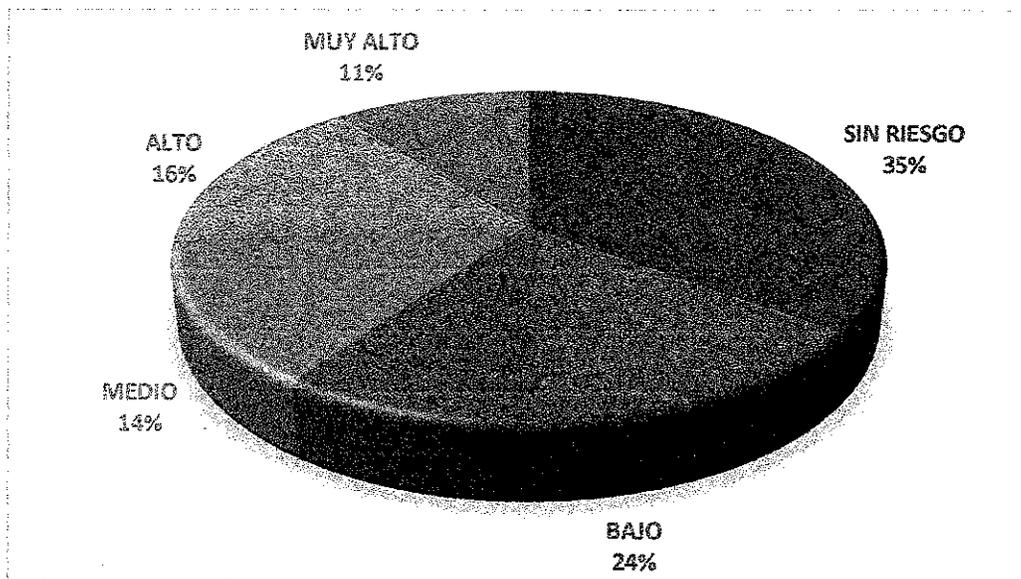
FUENTE: Autor

GRÁFICA 28. EXIGENCIAS DE LA RESPONSABILIDAD DE CARGO



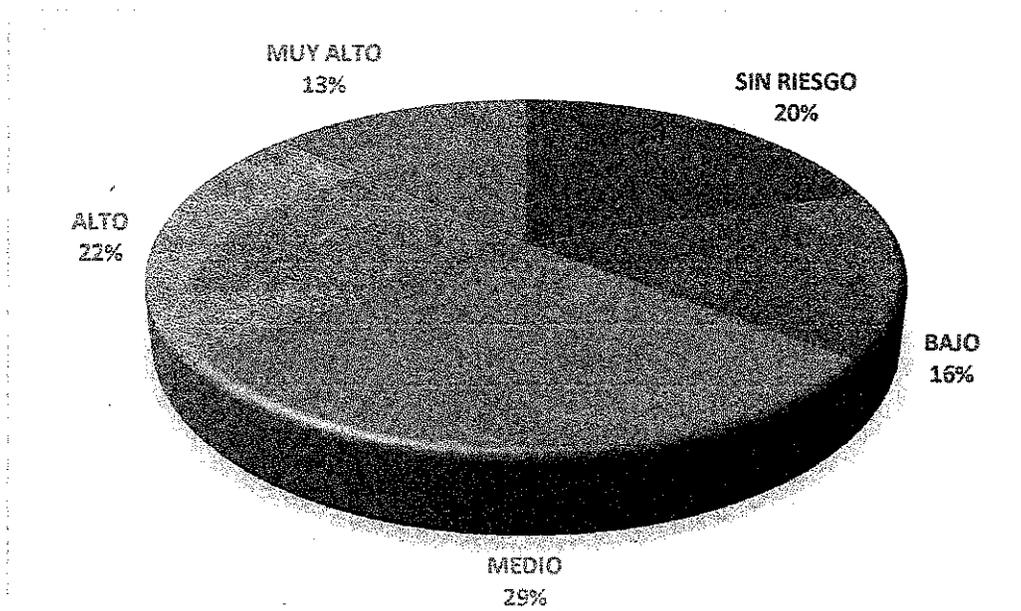
FUENTE: Autor

GRÁFICA 29. DEMANDAS DE CARGA MENTAL



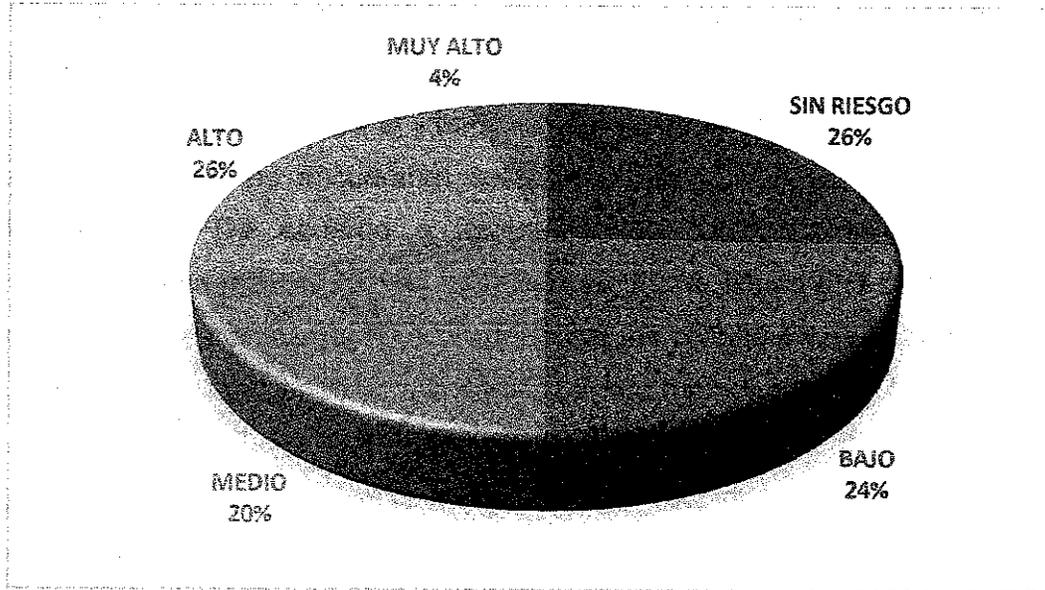
FUENTE: Autor

GRÁFICA 30. CONSISTENCIA DEL ROL



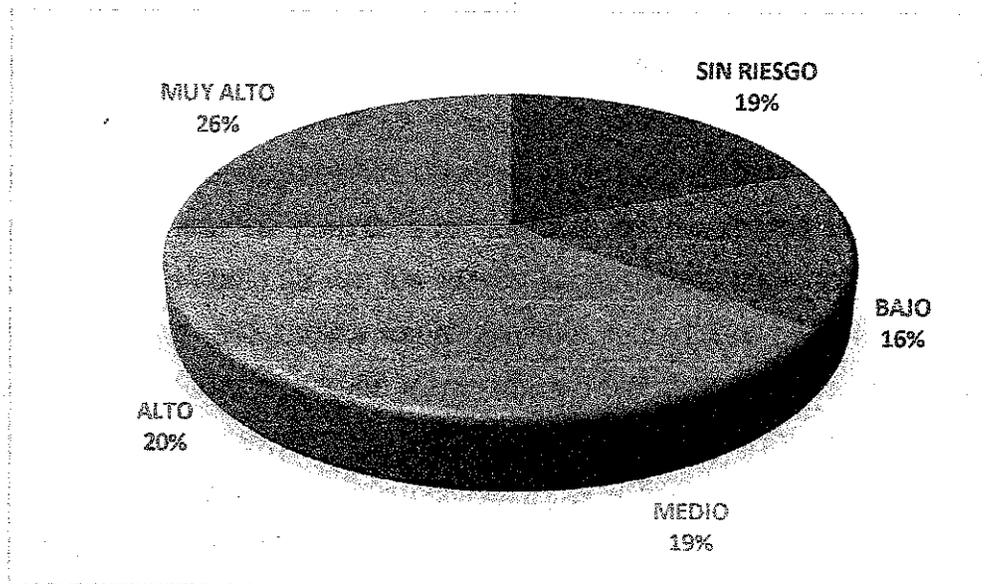
FUENTE: Autor

GRÁFICA 31. DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO



FUENTE: Autor

GRÁFICA 32. RESULTADOS GENERALES DOMINIO: DEMANDAS DEL TRABAJO



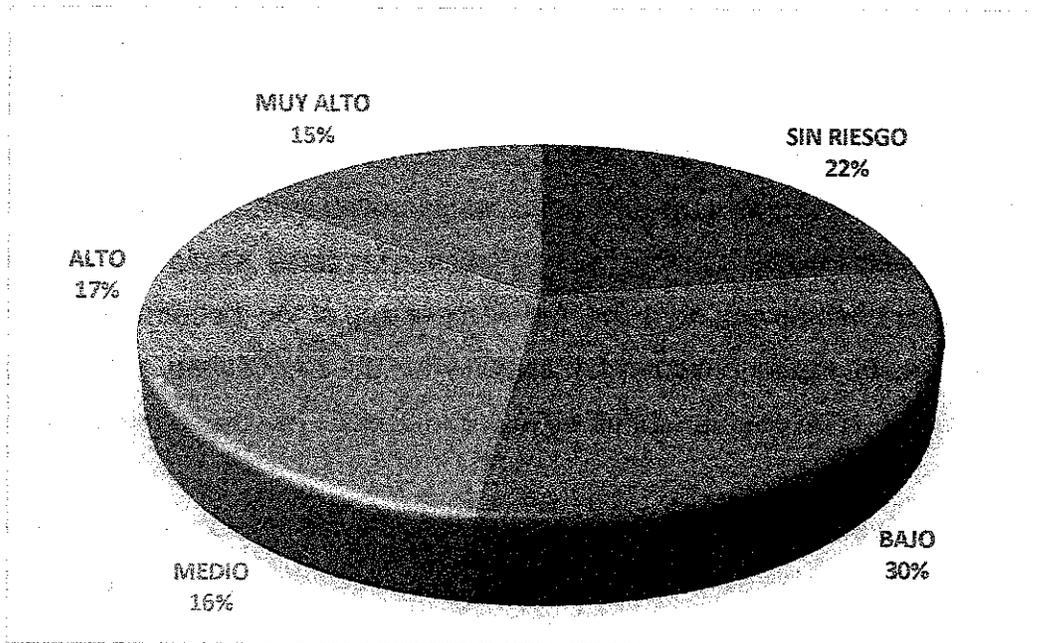
FUENTE: Autor

4.4. ANÁLISIS DE RESULTADOS EVALUACIÓN DEL ESTRÉS

TABLA 17. RESULTADOS EVALUACIÓN DE ESTRÉS

EVALUACIÓN DEL ESTRÉS	SIN RIESGO	RIESGO BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	PERSONAS EN RIESGO
	21	28	15	16	14	

GRÁFICA 45. EVALUACIÓN DEL ESTRÉS



FUENTE: Autor

De acuerdo a los resultados obtenidos en todos los trabajadores se presenta algún tipo de riesgo relacionado con sintomatología causada por el estrés. El 48% de los trabajadores se encuentran entre niveles de riesgo muy alto, alto y medio.